

Dental Syd Service AB:s Integritetspolicy för dig som Patient

På Dental Syd värnar vi om din personliga integritet som patient och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar kortfattat hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Vi hanterar de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in utifrån de beställningar som görs på tandtekniska arbeten från din tandläkare.

Vilka kan vi komma att dela informationen till?

Personuppgiftsbiträden. Vi kan, för att kunna utföra våra åtaganden gentemot våra kunder/tandläkare och övriga intressenter, komma att överföra till, eller dela informationen med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss.

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner (t.ex. leverantörer, tandtekniska underleverantörer eller serviceleverantörer). När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker detta endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt kunds/tandläkares beställning via order/anvisning).

Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att uppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till, eller delning med sådana tredje parter.

Vi kan komma att lämna nödvändig information till berörda myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Vi skall även på tandläkares anmodan lämna ut dokumentation och insamlade uppgifter vid behov.

Företag som är självständiga personuppgiftsansvariga. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter till berörda myndigheter/företag om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Att myndigheten/företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är Dental Syd som styr hur informationen som lämnas till myndigheten företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter t ex. Försäkringskassan, eller annan myndighet som har lagligt stöd för att begära ut uppgifterna.
- 2) Underleverantörer/konsulter kopplade till vår verksamhet. Vi har upprättade personbiträdesavtal med samtliga för att säkerställa hanteringen av dina personuppgifter.

Vad vi INTE kommer att göra med dina personuppgifter.

Vi delar inte med oss av inlämnade uppgifter utan inrådan från Personuppgiftslämnaren, vilket i vårt fall är behandlande tandläkare eller annan part.

Om du som patient vill ta del av våra insamlade uppgifter får du begära detta genom din tandläkare, eller genom att kontakta oss. För att vi ska kunna dela med oss av våra register och dina uppgifter måste vi säkert kunna identifiera dig, för att säkerställa att ingen information sprids otillbörligen.

Vi lyder under sekretess kopplat till samtliga personuppgifter som vi hanterar. Våra anställda har var för sig tecknat sekretessavtal med Dentalsyd

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Företaget behandlar datan inom EU/EES. Företaget vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket data samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav och spårbarhet.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering?

- Rätt att få tillgång till din data. Du har rätt att begära en kopia av de uppgifter vi har om dig och verifiera den information vi har om dig.
- Rätt till rättelse. Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd"). Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att data inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att radera delar av data. Dessa skyldigheter kan komma från bokförings- och skattelagstiftning. Vi lyder även under LVFS 2003:11 vilket ger oss direktiv kring medicintekniska produkter och spårbarhet av dessa. Enligt gällande lagar och förordningar måste vi spara dokumentationen kring dessa produkter.

Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Dental Syd Service AB, org.nr 556666-8991, Pär Albin Hanssons väg 41, 214 32 Malmö, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Kontakta oss

Växel: 040-300 321 Mail: info@dentalsyd.se

Integritetspolicyn uppdaterades senast 16 Maj 2018